简单汇信息科技（广州）有限公司
个人信息及隐私保护政策
（适用于对公业务）

更新日期：2023 年 5 月 19 日

本政策版本更新的，请以您阅读的最新版本为准。

简单汇信息科技（广州）有限公司（以下简称“简单汇”或者“我们”）深知个人信息对网站访客个人、对公客户以及代表客户办理业务的个人（以下简称“您”）的重要性，并会尽全力保护您的个人信息安全可靠。因此，我们制定了《个人信息及隐私保护政策（适用于对公业务）》（以下简称“本政策”）。我们致力于维持客户对我们的信任，恪守以下原则，保护您的个人信息：合法正当必要诚信原则、权责一致原则、目的明确原则、选择同意原则、最少必要原则、确保安全原则、主体参与原则、公开透明原则等。同时，简单汇承诺，我们将按业界成熟的安全标准，依法采取相应的安全保护措施来保护您的个人信息。

本政策适用于您在访问、浏览、使用我们的网站、移动设备应用程序，代表对公客户（“对公客户”或“相关客户”）申请或使用我们针对对公客户的产品或服务，在对公业务场景下代表相关客户在简单汇办理业务或与我们进行交易或为相关客户提供个人担保，参加我们与对公业务有关的营销活动、问卷调查，以及通过任何方式就对公业务与我们进行沟通、联络的过程中所涉及的您的个人信息。我们将根据本政策收集、使用、存储、披露、保护您的个人信息。

在对公业务场景下，我们理解您已同意相关客户将您的个人信息用于本政策所述之目的用途，因此我们将相关客户视为您有关个人信息处理的授权代表。

我们建议您仔细阅读本政策，对本政策中我们认为与您的权益存在重大关系的条款和/或涉及敏感个人信息处理的条款，我们采用粗体字加下划线进行标注以提示您特别注意。其中，要点如下：

1. 本政策所称的“您”是指访问我们的自然人，或为对公客户办理对公业务或开展对公业务往来相关的自然人，如管理员、操作员等；也包括虽不直接参与办理或开展业务，但与相关客户办理或开展业务有关（如为相关客户提供个人担保）的自然人，包括但不限于贵单位的董事、监事、高级管理人员、法定代表人、负责人、业务联系人、其他担保人等；

2. 为了便于您了解您在使用我们的服务时，我们需要收集的个人信息类型和用途，我们将结合具体服务向您逐一说明收集您的个人信息类型及使用理由；

3. 当您使用某些业务功能时，若适用的法律法规要求获得您的明示同意，我们会在获得您的明示同意后，才会收集您的某些敏感个人信息，拒绝提供这些信息会影响您正常使用相关功能，但不影响您使用我们提供的其他服务；

4. 如果为了向您或相关客户提供服务而需要将您的信息共享至第三方，我们将评估该第三方收集信息的合法性、正当性、必要性。我们将要求第三方对您的信息采取保护措施并严格遵守适用的法律法规要求。

本政策将帮您了解以下内容：

- 一、我们如何保护您的个人信息
- 二、我们如何收集您的个人信息
- 三、我们如何使用您的个人信息

- 四、我们如何存储您的个人信息
- 五、我们如何委托处理、共享、转让和公开披露您的个人信息
- 六、对个人信息处理征求同意的例外情形
- 七、我们如何使用 Cookies 和同类技术
- 八、您的个人信息相关权利
- 九、如何联系我们

一、我们如何保护您的个人信息

1. 我们将从技术和组织管理方面实施一切合理可行的安全措施，以阻止所收集的个人信息遭受未经授权的访问、非法公开披露、滥用、丢失或毁坏。我们的措施包括但不限于数据加密传输、防火墙、加密存储、物理访问控制及信息访问授权控制、不定期审计制度等。
2. 我们依法建立了信息保护的管理体系，包括制定信息管理制度和操作规程、实行信息分类管理、合理确定内部人员对个人信息处理的操作权限、定期对内部员工进行安全交易并提供相关培训，以保护您的个人信息安全。
3. 除非是为了遵守法律法规或监管规定，根据本政策、相应的另行约定（如有）或基于您或相关客户的另行单独同意或授权行事，我们不会向任何第三方披露您的个人信息。当我们需要使用外部服务机构/人士提供的服务时，我们也会与其约定严格的保密义务，要求他们遵守本政策的要求来处理个人信息。
4. **对于您的信息安全，您与我们同样负有重要责任。**您应妥善保管您的个人信息，例如您的身份验证信息（如用户名、密码及其他动态口令、验证码等），包括与之相关或可能记录该等信息的文件、设备或其他介质，并应只在安全的环境中使用该等信息及相关文件、设备或其他介质。在任何时候，您均不应向任何他人透露或允许任何他人使用该等信息及相关文件、设备或其他介质。如您认为您的个人信息及/或相关文件、设备或其他介质已经泄露、遗失或被窃，或发生其他可能影响您或相关客户安全使用我们的产品、设备或服务的情形，您应立即通知我们以便采取适当措施防止损失扩大。
5. 我们已制定个人信息安全事件的应急响应措施。如果发生个人信息安全事件，我们将在法律法规要求时，及时向贵司告知相关信息（包括安全事件的基本情况和可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议及补救措施等）。如果难以告知贵司，我们会采取合理、有效的方式公布公告。同时，我们还将按照监管部门要求进行处置情况的上报。

二、我们如何收集您的个人信息

1. **个人信息**是指以电子或者其他方式记录的与已识别或者可识别的自然人有关的各种信息，不包括匿名化处理后的信息。个人信息**包括姓名、出生日期、身份证件号码、个人生物识别信息、住址、通信通讯联系方式、通信记录和内容、账号密码、财产信息、征信信息、行踪轨迹、住宿信息、健康生理信息、交易信息等。**

敏感个人信息是指一旦泄露或者非法使用，容易导致自然人的人格尊严受到侵害或者人身、财产安全受到危害的个人信息。具体而言，个人信息中属于**敏感个人信息**的有：**身份证件号码、生物识别信息、金融账户、通信记录和内容、财产信息、征信信息、行踪轨迹、住宿信息、医疗健康信息、交易信息、特定身份以及不满十四周岁未成年人的个人信息等。**其中，**个人生物识别信息**包括

个人基因、指纹、声纹、掌纹、耳廓、虹膜、面部识别特征等。

2. 为了遵守法律法规和监管规定，向相关对公客户提供各类产品、服务及提高产品、服务质量，与您进行联络、沟通，了解您或相关客户的需求，建立、复查、维护与您或相关客户的关系，我们会接收或留取您或相关客户主动提供的个人信息，或依据法律法规、监管规定或您/相关客户的授权或同意，通过适当方式向简单汇成员或其他第三方（包括但不限于征信机构或信息服务提供商或提供身份验证服务提供商、相关的权力机关、雇主、交易相对方、共同申请人、联系人、近亲属）收集、查询、核实您及相关方的个人信息。本政策中“简单汇成员”指简单汇控股有限公司，及/或任何其关联公司、子公司、联营实体。

3. 我们收集的个人信息可能包括纸质、电子（例如但不限于通过简单汇任何网站、微信公众号、微信小程序及其他移动设备应用程序、电子邮件、短信等渠道收集的信息）或其他任何形式的信息。

4. 当您以访客的身份访问、浏览、使用我们的网站和/或应用程序时，我们会自动收集有关您的电脑（或移动设备）设备信息（包括 IP 地址、操作系统和浏览器版本）、浏览行为和模式的信息。我们通过使用 Cookies 或同类技术来收集前述信息。

无法识别个人身份的技术信息不被视为个人信息。但当该等信息单独或与其他信息组合可以识别您的个人身份时，我们将作为您的个人信息对其加以保护处理。

我们网站和/或应用程序的某些部分（包括我们的微信公众号、微信小程序）会邀请您订阅我们的出版物、通讯、通知，参加我们的营销活动、问卷调查等。当您接受相关邀请，我们会收集您在相关联系表/问卷调查表中主动提供的个人信息，例如姓名、固定电话、手机号码、电子邮箱、工作单位、职务。该等信息的提供取决于您的自主选择。拒绝提供相关信息不会影响您访问、浏览、使用我们的网站和/或应用程序。

5. 当您为相关客户在对公业务场景下提供或拟提供个人担保时，我们将根据适用的法律法规规定或者您或相关客户的授权或同意，收集您的相应个人信息：

（1）个人身份信息，包括个人姓名、性别、国籍、出生地、出生日期、身份证件信息（包括证件类型、号码及有效期限、签发国家或地区及正反面影像）、居住地址及搬到居住地址的日期、联系方式（包括固定电话、手机号码、电子邮箱、通讯地址）、就业状况（包括所属行业、职业、职位、工作单位）、婚姻状况、您与相关客户的关系（如任职关系、持股及投资关系）、照片，以及是否与政要或国际组织高级管理人员有关及相关信息；

（2）个人财产信息，包括个人收入状况、拥有的不动产状况、拥有的动产（如金融资产等）状况、负债状况、投资情况、纳税额、税务居民身份、纳税人识别号；

（3）个人账户信息，包括账号、账户开立时间、开户机构、账户余额、账户交易情况；

（4）个人信用信息，我们可能会向金融信用信息基础数据库、社会公开信息渠道和其他合法设立的征信机构查询您的信用信息及/或信用报告。包括您的信用卡、贷款及其他信贷交易信息、或有负债、诉讼、调查、处罚信息以及其他能够反映个人信用状况的信息；

（5）相关客户调查所涉的其他个人信息，如：客户尽职调查、制裁和反洗钱调查中需要收集的个人信息；

(6) 为了履行合同、法律和监管合规义务，以及维护简单汇业务、服务的正常、安全运行和防范、控制风险，在建立、维持业务关系过程中获取的其他信息，如：客户文件中包含的个人信息；发现、调查任何可疑和异常活动所需的个人信息；与我们之间的通信和其他通讯记录（录音录像、通话记录、通信记录和内容）、您使用的设备型号、标识符、识别码、硬件序列号、操作系统、软件版本号、IP 地址、网络服务供应商。

上述信息系为了办理相关担保业务，向相关客户提供产品或服务，履行我们与您或相关客户之间的协议，并使我们能够履行我们的法律和监管合规义务所必需的。如您拒绝提供上述信息（或提供的信息不完整、不准确或不真实），我们可能无法为您或相关客户提供相应的产品或服务或办理相关业务。

6. 当您是简单汇相关客户的关联人士时（为本政策之目的，关联人士指任何与相关客户有关系的人士，包括但不限于任何公司法定代表人授权的管理员、操作员），我们将根据适用的法律法规规定或者您或相关客户的授权或同意，在下列业务功能和/或服务中，收集您的相应个人信息：

(1) 个人身份信息，包括个人姓名、性别、国籍、出生地、出生日期、身份证件信息（包括证件类型、号码及有效期限、签发国家或地区及正反面影像）、工作单位、职位、您与相关客户的关系（如任职关系、持股及投资关系）、联系方式（固定电话、手机号码、电子邮箱、通讯地址）、住址、工作单位地址、照片，个人虚拟身份标识和鉴别信息、以及是否与政要或国际组织高级管理人员有关及相关信息；

(2) 相关客户调查所涉的其他个人信息，如：客户尽职调查、制裁和反洗钱调查中需要收集的个人信息；

(3) 为了履行合同、法律和监管合规义务，以及维护简单汇业务、服务的正常、安全运行和防范、控制风险，在建立、维持业务关系过程中获取的其他信息，如：客户文件中包含的个人信息；发现、调查任何可疑和异常活动所需的个人信息；与我们之间的通信和其他通讯记录（录音录像、通话记录、通信记录和内容）、您使用的设备的型号、标识符、识别码、硬件序列号、操作系统、软件版本号、IP 地址、网络服务供应商等。

上述信息系为了向相关客户提供产品或服务，履行我们与相关客户之间的协议，并使我们能够履行我们的法律和监管合规义务所必需的。如您拒绝提供上述信息（或提供的信息不完整、不准确或不真实），我们可能无法为相关客户提供相应的产品或服务或办理相关业务。

7. 您可以自主选择，为特定目的或功能，向我们提供或允许我们向您或您同意的第三方收集相应信息，例如为提升服务体验，参加我们的营销活动、市场调查，预约开户或预约办理其他业务而向我们提供您的个人信息。您可以自主选择不提供该等信息，您不提供该等信息仅会使您无法参加或享受对应的便利或功能，但不影响您正常使用我们的其他服务。

8. 请您理解，我们提供的服务是不断更新和发展的。如您或相关客户选择使用了前述说明中尚未涵盖的其他服务，且基于该服务我们需要收集您的信息，我们会通过页面提示、交互流程、协议约定或其他适当方式另行向您或相关客户说明信息收集的目的、方式与范围等内容，并在适用的法律法规要求时征得您或相关客户的同意。我们会按照本政策以及相应的另行协议约定（如有）使用、存储、对外提供及保护您的信息；如您或相关客户选择不提供相关信息，您或相关客户可能无法使用某项或某部分服务，但不影响您或相关客户使用我们提

供的其他服务。

三、我们如何使用您的个人信息

1. 当您以访客的身份访问、浏览、使用我们的网站和/或应用程序时，我们会基于下述目的、用途使用您的信息：

- (1) 回复、响应您的询问和要求；
- (2) 提供您希望获得的或可能感兴趣的信息、产品或服务（在您事先同意的前提下）；
- (3) 履行您与我们之间的合同、协议；
- (4) 使您能够使用网站和/或应用程序的互动功能；
- (5) 通知您有关网站和/或应用程序的任何变更；
- (6) 使网站和/或应用程序的内容能够在您使用的设备上以较好的体验形式呈现；
- (7) 维护网站/应用程序及简单汇业务、服务的正常、安全运行，防范、控制风险，发现、阻止对我们的网站/应用程序、产品或服务的不当使用行为；
- (8) 履行简单汇的合规责任、遵守或执行任何适用法律法规；
- (9) 对我们的业务、产品、服务、功能使用情况进行统计分析，但这些统计信息不包含您的任何身份识别信息。

2. 当您为简单汇相关客户的关联人士或向简单汇相关客户提供个人担保时，我们会基于下述目的、用途使用您的信息：

- (1) 向相关客户提供产品或服务，办理相关个人担保业务，识别、验证您或相关客户的身份，审批、管理、处理、执行或实现您或相关客户要求或授权的任何交易；
- (2) 遵守或执行任何适用规范（“适用规范”指适用于任何我们及简单汇成员的法律、法规、条例、规章、判决、裁定、自律守则、指令、制裁制度、法院命令、任何我们及简单汇成员与权力机关之间的协议，或权力机关之间达成的适用于我们或简单汇成员的协议或条约）或任何权力机关的命令或要求；
- (3) 履行我们及简单汇成员的合规责任（包括监管合规、税务合规及在任何适用规范项下或任何权力机关要求的合规责任）或执行我们及简单汇成员为履行合规责任而制定的政策和程序；
- (4) 保障金融服务的安全、稳定，预防或禁止非法或违规活动、控制或降低风险，侦测、调查及预防任何现实、涉嫌或潜在的金融犯罪活动（包括洗钱、恐怖主义融资、贿赂、贪污、逃税、欺诈、逃避经济或贸易制裁及/或违反有关此等事宜的任何适用规范，或旨在规避或违反有关此等事宜的任何适用规范的任何行为或企图），管理金融犯罪风险；
- (5) 进行信贷或征信调查，核验、获取或提供资信或信用信息；
- (6) 行使或维护我们或简单汇成员的权利，履行我们或简单汇成员的义务；
- (7) 满足我们或简单汇成员的合理营运要求（包括信用及风险管理，数据统计、分析、加工、处理、存档和备份，系统、产品、服务的设计研发/改进，以及计划、保险、审计及管理）；
- (8) 获取或使用管理、咨询、电信、电脑、支付、数据存储/处理、外包及/或其他第三方服务。

3. 本政策前述有关信息收集、使用的内容不影响我们按照您或相关客户与我们另行特别约定的用途使用您的信息。

4. 若我们要将您的个人信息用于本政策载明或您或相关客户与我们另行约定

的收集、使用用途以外的其他用途，我们会向您或相关客户告知该等用途等信息，并在适用的法律法规要求时，在使用您个人信息前再次征得您或相关客户的同意。

四、我们如何存储您的个人信息

1. 我们在中华人民共和国境内收集和产生的个人信息，将存储在中华人民共和国境内。但为处理跨境业务，您的个人信息可能需要转移到境外。此种情况下，我行会按照法律规定执行，向相关客户或您告知境外接收方的名称或者姓名、联系方式、处理目的、处理方式、个人信息的种类以及向境外接收方行使法律规定权利的方式和程序等事项，依法取得相关客户或您的授权同意。我们将采取有效措施保护您个人信息的安全，例如，在跨境数据转移之前通过协议、核查等措施要求境外机构为您的信息保密。

2. 我们仅在法律法规要求，以及为实现本政策的目的所必须的最低时限内，确定您的个人信息的最长储存期限以及相关日志的储存期限。当超出数据保存期限后，我们会对您的信息进行删除或匿名化处理。但我们依据法律法规、监管规定、档案、会计、审计、报告要求，您或相关客户与我们之间的特别约定，或为了解决您或相关客户与我们之间的争议，向您、相关客户、监管机构及其他有关机关提供记录查询，而需要继续保留的信息除外。

五、我们如何委托处理、共享、转让和公开披露您的个人信息

1. 委托处理、共享

为本政策前述之目的与用途，在必要且采取相应的保护措施（参见本政策前述第一条“我们如何保护您的个人信息”）的前提下，我们会将您的个人信息的部分或全部提供、披露给下列接收者（接收者亦可为上述目的和用途，使用、处理及披露该等信息，但需依法或根据我们的要求采取相应的保护措施）：

- (1) 简单汇成员；
- (2) 简单汇的相关代理人、产品或服务供应商（如提供身份验证服务的供应商）、专业顾问（如法律顾问）、对公客户申请融资的资金方或授信方（包括银行、信托、商业保理公司、小额贷款公司、互联网小额贷款公司、担保/保险公司等）；
- (3) 任何简单汇或简单汇成员的监管机构或其他权力机关，或监管机构或其他权力机关指定的机构或人士；
- (4) 经相关客户授权或依法代表相关客户行事的任何人；
- (5) 就相关客户接受的简单汇任何产品与服务、在简单汇办理的任何业务或与简单汇进行的任何交易，享有权利或负有义务，获得利益或承担风险的任何人士或相关方；
- (6) 信用评级机构、征信机构（包括但不限于金融信用信息基础数据库）和信息服务提供商；
- (7) 通过简单汇向相关客户提供资产管理服务的第三方资产管理人；
- (8) 由简单汇向其提供中介代理业务服务的第三方；
- (9) 与简单汇的业务/资产转让、重组、处置、合并、分立或收购有关的任何一方。

当适用的法律法规要求时，我们会向您告知我们向第三方提供您个人信息的有关事项，包括个人信息接收方的身份、联系方式、处理目的、处理方式和个人信息

的种类,并取得您或相关客户的单独同意,法律规定不需要取得个人同意的除外。若涉及跨境个人数据传输,我们还会采用符合法律规定的方式与境外个人信息接收方约定双方有关数据保护的權利和义务,并赋予您作为第三方受益人执行适用法律法规项下您所享有相关个人信息主体的权利。

2. 转让

除非获得您或相关客户的同意,我们不会将您的个人信息转让给任何公司、组织或个人,但在涉及我们的任何业务/资产转让、重组、处置、合并、分立、收购时需要转让的除外。在该等情况下,我们会按照适用的法律法规要求向您或相关客户告知个人信息接收方的身份和联系方式,并要求其继续接受本政策的约束,如果个人信息接收方变更本政策有关个人信息处理目的、处理方式,其应当重新取得您或相关客户的同意。

3. 公开披露

我们仅会在以下情况,公开披露您的个人信息:

(1) 我们会告知贵司或您披露个人信息的目的、类型等;涉及敏感信息的还会告知敏感信息的内容,并事先获得贵司或您的授权或同意;

(2) 根据法律法规、法律程序、诉讼或政府主管部门的强制性要求,我们可能会公开披露您的个人信息。

六、对个人信息处理征求同意的例外

一般情况下,我们会基于您的同意来处理(比如收集、存储、使用、加工、传输、提供、公开)您的个人信息。但是,依据相关法律法规的规定,在以下情形中,我们处理您的个人信息不必征得您的同意:

(1) 为订立、履行您作为一方当事人的合同所必需的;

(2) 为履行法定职责或者法定义务所必需的;

(3) 为应对突发公共卫生事件,或者紧急情况下为保护您或其他个人的生命健康和财产安全所必需的;

(4) 为公共利益实施新闻报道、舆论监督等行为,在合理的范围内处理个人信息;

(5) 依照适用的法律法规在合理的范围内处理您自行公开或者其他已经合法公开的个人信息;

(6) 法律、行政法规规定的其他情形。

七、我们如何使用 Cookies 或同类技术

1. 在您访问、浏览、使用我们的网站、移动设备应用程序时,网站和/或应用程序会作记录,以分析网站和/或应用程序的访客人数、一般使用模式及您个人使用模式并优化您的体验。其中部分资料将通过“Cookies”及同类技术收集。

该技术让我们的网站、应用程序能够识别您的装置,并存储您使用网站和/或应用程序的资料,以便为您提供持续性的服务、使我们的网站和/或应用程序的内容更符合您的偏好,以及(在您允许进行推广的情况下)按照您的使用模式,向您提供推广资料。我们可以为上述用途取得 Cookies 及同类技术存储的资料。

Cookies 收集的是不记名的统计资料,并不包括姓名、地址、电话及邮箱地址等个人信息。

2. 大多数本地终端的初始设置为同意使用 Cookies。您可以根据自己的偏好管理或删除 Cookies。如果您想禁用 Cookies,可更改您的本地终端的设置,更

改后您将无法享受 Cookies 可能带来的便利，但不影响您正常使用本地终端的其他功能。

八、您的个人信息相关权利

1. 您有权要求我们按照法律法规及本政策的规定，保障您的个人信息安全，并要求行使适用的法律法规赋予您的个人信息相关权利。
2. 您有权向我们查询我们是否持有您的个人信息及查阅、复制您的个人信息。
3. 您有权改变您授权同意的范围或撤回您的授权。当您改变授权范围后，我们将不再处理相应的个人信息。但您收回同意的决定，不会影响我们此前基于您或相关客户的授权而开展的个人信息处理。
4. **您有权也有义务及时更新您在简单汇的个人信息，以确保相关信息是准确和最新的。**您有权要求我们为您更新个人信息提供便利，有权要求我们更正任何有关您的不准确的信息。
5. 在与个人担保有关的情况下，您有权要求获知我们向征信机构披露的您的个人信息，以便于您向有关征信机构提出查阅和更正信息的要求。
6. 您有权要求我们根据法律法规、本政策及您或相关客户与我们之间的约定，删除或以其他方式妥善处理超过保留期的您的个人信息。如我们停止运营，我们将及时停止收集您个人信息的活动，将停止运营的通知以逐一送达或公告的形式通知您所代表的相关客户，并对所持有的您的个人信息进行删除或匿名化处理，法律法规或监管部门另有规定或者删除个人信息从技术上难以实现的除外。
7. 本政策不会限制您作为个人信息主体根据适用的法律法规享有的其他权利。

九、如何联系我们

1. 任何关于查阅、复制、更正、删除个人信息，改变/撤回授权，处理超过保留期的个人信息，发起关于自动化决策的投诉，或索取本政策文本及了解我们有关个人信息和隐私保护的做法，或行使其他适用的法律法规赋予您的个人信息相关权利的要求，可通过下述联系方式向我们提出：

公司名称：简单汇信息科技（广州）有限公司

地址：广州市海珠区海洲路 18 号 TCL 大厦 A 座 37 楼

联系电话：40080-40080（工作日 9:00 - 18:30）

2. 为了保障安全，您可能需要提供书面请求，或者以其他方式证明您的身份。我们可能会要求您先验证自己的身份，然后再处理您的请求。
3. 我们将在收到您的要求后最长不超过 15 个工作日或法律法规规定的更短期限（如适用）内予以回复。
3. 对于您前述有关查阅、更正以及其他处理个人信息的合理要求，我们不会向您收取费用。

尽管有上述约定，对非法、违规、无端重复、需要过多技术手段（例如，需要开发信息系统或从根本上改变现行惯例）、给他人合法权益带来风险、超出合理限度或者技术上不切实际的要求，我们可能会予以拒绝。

在以下情形中，我们也可能无法响应您的请求：

- (1) 与我们履行法律法规规定的义务或金融监管合规义务相关的；**
- (2) 与国家安全、国防安全直接相关的；**
- (3) 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；**
- (4) 与刑事侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；**

(5)有充分证据表明您存在主观恶意或滥用权利的；

(6)出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但难以获得您本人授权同意的；

(7)响应您的请求将导致您或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的；

(8)涉及商业秘密的。

5. 您有权就我们有关个人信息和隐私保护的做法进行监督或提出建议，并就简单汇或简单汇员工的任何侵害您的有关个人信息和隐私的权益的行为提出投诉或依法求偿。

如您有任何疑问、投诉、反馈、意见或建议，或者对任何自动化决策结果有异议，请联系简单汇。